

## KARTA GWARANCYJNA

wersja 2 z dnia 15.07.2024

**Producent/Gwarant:** PROFILE MARTIN PARKER (działająca pod marką VELL) NIP: 7441673134, Chorzelach (06-330), ul. Kolejowa 10, 06-330 Chorzele udziela niniejszym gwarancji na następujących warunkach:

### 1. OKRES GWARANCJI:

PROFILE MARTIN PARKER udziela kupującemu 24 miesięcznej gwarancji od dnia sprzedaży na następujący produkt:

- Płyty VELL z PVC-U, Profile VELL z PVC-U, Profile VELL z ALU.

Produkt przeznaczony jest do wykonania okładzin ściennych i wykończenia sufitów, a Deklaracja Własności Użytkowych stwierdza przydatność produktu do takiego stosowania. Deklaracja Właściwości Użytkowych produktu dostępna na stronie [www.vell.pl](http://www.vell.pl) w zakładce „Do pobrania”.

### 2. WARUNKI GWARANCJI:

2.1. Gwarancji udziela się wyłącznie konsumentom i wyłączone są z niej podmioty profesjonalne, chyba że podmioty te nabyły produkt na potrzeby ich montażu w lokalu mieszkalnym konsumenta. Nie udziela się gwarancji na produkt zamontowany w przestrzeniach komercyjnych i użyteczności publicznej.

2.2. Uprawnienia z gwarancji są niezbywalne, chyba że na rzecz konsumenta produkt nabył wykonawca robót budowlanych.

2.3. Nie udziela się gwarancji kupującemu, który pozyskał produkt z innego miejsca niż oficjalny dystrybutor.

2.4. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania warunków gwarancji oraz zasad zawartych w dokumencie „VELL KARTA TECHNICZNA i VELL INSTRUKCJI MONTAŻU” dostępnych na stronie [www.vell.pl](http://www.vell.pl) w zakładce „Do pobrania”. Gwarant nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z wymianą produktu, jeżeli produkt nie został zamontowany lub eksploatowany zgodnie z zasadami zawartymi w dokumencie „VELL KARTA TECHNICZNA i VELL INSTRUKCJI MONTAŻU”.

2.5. Gwarancja obejmuje wyłącznie nowe produkty montowane po raz pierwszy.

2.6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady wynikłe z zastosowanych przez konsumenta materiałów wykorzystanych do montażu produktu nie pochodzących bezpośrednio od producenta, które to materiały kupujący wybiera na własne ryzyko i odpowiedzialność.

2.7 Gwarant, po wydaniu produktu kupującemu nie odpowiada za wady, jeśli powstały na skutek: działania czynników i sił zewnętrznych:

- jego niewłaściwego składowania i transportu przed instalacją,
- nieprawidłowego montażu niezgodnego z VELL KARTA TECHNICZNA, VELL INSTRUKCJI MONTAŻU i przepisami prawa budowlanego,
- niewłaściwego użytkowania i konserwacji produktu spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, środkami chemicznymi żrącymi bądź ziarnistymi.  
powstałego osadu kamiennego lub żelaznego
- zastosowania akcesoriów nie przewidzianych w instrukcji montażu i użytkowania produktu,
- wad, defektów lub innych uszkodzeń budynku lub materiału, na którym produkt został zainstalowany, spowodowanymi w szczególności przez takie czynniki jak: ruch, odkształcenia, pęknięcia lub osiadanie ściany, materiału lub fundamentu budynku.
- samodzielnej ingerencji Kupującego w konstrukcję produktu
- zwyczajnego użytkowania skutkującego typowymi śladami zużycia.

Strona 1 z 2

2.8. Kupujący przed montażem zobowiązany jest do sprawdzenia produktu. W przypadku ujawnienia widocznych wad produkt nie powinien być montowany. Wady należy zgłosić zgodnie z zasadami reklamacji. Montaż produktu uznaje się za akceptację jego jakości i przydatności do tego celu w czasie instalacji.

---

### PROFILE MARTIN PARKER

2.9. Gwarancja nie obejmuje drobnych niedoskonałości elementów wizualnych produktu, które nie wpływają na ich strukturę i funkcjonalność, w szczególności różnic w odcieniu produktu pochodzących z różnych serii produkcyjnych.

2.10. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji ograniczona jest do wysokości ceny produktu wynikającej z przedstawionego dowodu zakupu. Gwarancja nie obejmuje pokrycia jakichkolwiek innych kosztów, w szczególności nie obejmuje utraconych korzyści.

### **3. ZASADY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI:**

3.1. Reklamację należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu pierwotnego zakupu produktu lub w formie elektronicznej na adres: reklamacje@vell.pl lub poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie [www.vell.pl](http://www.vell.pl)

3.2. Zgłoszenie roszczenia z tytułu Gwarancji powinno obejmować: opis wady, okoliczności jej powstania lub spostrzeżenia, adres, pod którym dokonano instalacji produktu, dane kontaktowe zgłaszającego roszczenie (imię, nazwisko, adres zamieszkania, nr telefonu, adres e-mail) oraz dokumentację zdjęciową, na której widoczna jest wada.

3.3. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest wykazanie przez konsumenta daty zakupu produktu (np. na podstawie paragonu lub faktury).

3.4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.

3.5. Wady produktów ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 60 dni roboczych od daty uznania zasadności reklamacji.

3.6. Gwarancją objęte są wyłącznie wady fabryczne Produktu.

3.7. W przypadku konieczności dostarczenia produktu do gwaranta w celu rozpatrzenia reklamacji, o ile dokumentacja załączona do zgłoszenia będzie niewystarczająca do rozpatrzenia reklamacji, kupujący i gwarant porozumieją się co do miejsca i sposobu dostarczenia rzeczy.

### **4. ZASADY UŻYTKOWANIA NIEZBĘDNE DO ZACHOWANIA GWARANCJI:**

Warunkiem zachowania gwarancji jest przestrzeganie warunków gwarancji oraz „VELL KARTA TECHNICZNA i VELL INSTRUKCJI MONTAŻU” dostępnych na stronie [www.vell.pl](http://www.vell.pl)

### **5. UWAGI:**

5.1. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z przepisów prawa w tym w szczególności przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej

5.2. W przypadku oczywiście nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego kupujący może zostać obciążony kosztami dojazdu autoryzowanego serwisanta.

5.3. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z montażu niezgodnego z „VELL KARTA TECHNICZNA i VELL INSTRUKCJI MONTAŻU”.

5.4. W przypadku ujawnienia się wady fabrycznej produktu kupujący jest zobowiązany do podjęcia wszelkich działań w celu ograniczenia ewentualnej szkody mogącej wynikać z wady.

5.5. Realizując obowiązki wynikające z gwarancji producent może produkt naprawić, wymienić, obniżyć jego cenę lub zwrócić koszty zakupu produktu.

5.6. Produkt naprawiony w ramach gwarancji podlega gwarancji na czas nie dłuższy niż 24 miesiące.

5.7. Gwarancja udzielana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5.8. Producent informuje, że konsumenci na terenie Unii Europejskiej mogą korzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów za pośrednictwem platformy: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Uczestnictwo w takiej procedurze jest dobrowolne dla obydwu stron. Wypełniając obowiązki ustawowe, producent informuje, iż nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów.